

ВНИМАНИЕ !



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С 8 по 19 июля 2024 г.

Общественная приемная ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городе Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах совместно с филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Заринске, Заринском, Залесовском, Кытмановском и Тогульском районах» с 8 по 19 июля 2024 года проводят телефонную «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

В ходе проведения «горячей линии» можно получить информацию о платных образовательных услугах, порядке заключения договоров, ответственности исполнителя и заказчика, возврате денежных средств если образовательная услуга оказана некачественно и многое другое.

Все интересующие вопросы можно задать с 8 по 19 июля 2024 года по телефонам:

ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске

г.Заринск ул. Горького, 16 ,

телефоны «горячей линии» 8/38595/22647

по будням с 09.00 час. до 16.00 час., перерыв на обед с 12.45 до 13.15

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г.Заринске»

г.Заринск, ул.25 Партсъезда д. 14 корп. 2,

телефоны «горячей линии» 8/38595/99027

по будням с 09.00 час. до 16.00 час., перерыв на обед с 12.45 до 13.33

Дополнительно информируем:

- получить консультацию можно по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора. Номер телефона Единого консультационного центра 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Операторы Единого консультационного центра работают круглосуточно, без выходных, осуществляют непрерывный прием звонков и первичную консультацию граждан;

- на страницах Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей можно посмотреть нормативно-правовую документацию регламентирующую платные услуги образования <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>;

- на страницах ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» для потребителей в рубрике «Грамотный потребитель» можно посмотреть памятки и статьи о платных образовательных услугах <https://cgon.rospotrebnadzor.ru/naseleniyu/gramotnyy-potrebitel/platnye-obrazovatelnye-uslugi/> .

ТОУ Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Заринске» e-mail: to-zarin@22.rospotrebnadzor.ru
Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г.Заринске» e-mail: zarinsk@altce.ru